

MedicalPort

PREMIUM MEDICAL TOURISM FACILITATOR

Portugal

Making sure your health comes first

www.medicalport.org

Prestador Global de Turismo Médico

SOBRE PORTUGAL

O Índice Global da Competitividade 2014-2015 posiciona Portugal em 24º lugar no campo da Saúde e da Educação Primária com 6.4 pontos em 7.

Adicionalmente, Portugal tem cerca de 4 médicos/1000 habitantes – um valor bem acima da média Europeia – formados por faculdades de medicina muito exigentes, onde apenas os estudantes de topo são aceites.

Além disso, em Portugal, 30% da população é fluente em Inglês, 20% em Francês e 10% em Espanhol. Estas percentagens são consideravelmente altas no sector dos serviços e especialmente no sector da saúde, no qual a biografia escolar tem maioritariamente origem anglo-saxónica e francesa.

Além da conhecida atitude hospitaleira dos Portugueses, as equipas médicas dão o cuidado pessoal e humano que os pacientes precisam. Têm a vocação e são dedicados.

Posicionado em **8º lugar, entre 207 países, no Índice KOF da Globalização.**

18º entre 162 países no Índice Global da Paz pelo Instituto da Economia & Paz



3300 horas de sol por ano. Uma das taxas mais altas da Europa

Cerca de **30%** 

de toda a população é fluente **em Inglês**
[% consideravelmente mais alta no sector dos serviços]

437.000



Estrangeiros residentes em Portugal
[quase 5% da população]

 **385**

Médicos por 100.000 habitantes
[uma das mais altas % na Europa]

Cerca de **36.000**

camas de hospital disponíveis
[uma das mais altas % na Europa]

15 Monumentos Património Universal da UNESCO

10 hotéis incluídos no “melhores hotéis do mundo” em 2013

Votado melhor país para visitar em 2013 e 2014 pela Condé Nast Traveller

Prestador Global de Turismo Médico

O SISTEMA DE SAÚDE PORTUGUÊS É ROBUSTO E ACESSÍVEL

O sistema nacional de saúde Português recebeu reconhecimento internacional ao ser colocado no prestigioso 12º lugar no ranking dos sistemas de saúde do mundo pela Organização Mundial de Saúde.

A qualidade do serviço de saúde em Portugal pode ser medida por vários indicadores fundamentais:

- **Formação médica** entre 6 e 12 anos (maior que em outros países), com 2 de internato obrigatório;
- **Resultados de saúde**, como a baixa taxa de mortalidade materna e a elevada esperança média de vida;
- A procura pelos nossos profissionais de enfermagem, que são dos mais requisitados pelo serviço nacional de saúde britânico devido à qualidade da sua formação académica, performance e capacidade de falar línguas e cuidar do próximo;
- Hospitais **acreditados** pela Joint Commission International.

País	Taxa de mortalidade materna (por 1000 habitantes)	Esperança de vida aos 65
Portugal	8	21.8 (M); 18.1 (H)
Reino Unido	12	21.2 (M); 18.6 (H)
EUA	21	20.4 (M); 17.8 (H)

Fonte: OMS - "Estatísticas da Saúde Mundial"



A QUALIDADE DOS PROFISSIONAIS DE SAÚDE PORTUGUESES

- > Médicos e investigadores reconhecidos internacionalmente (Exemplos: Prof. Carlos Caldas, Prof. António Damásio, Prof. Fausto Pinto, Prof. João Lobo Antunes, Prof. João Espregueira Mendes)
- > Organizações reconhecidas internacionalmente (Exemplos: Fundação Champalimaud, Instituto Gulbenkian da Ciência, Centro de Neurociências e Biologia Celular, Instituto de Medicina Molecular)
- > Investigadores em medicina com prémios internacionais (Exemplos: Fundação Bill e Melissa Gates – Miguel Prudêncio, João Gonçalves; George Winter Career Award – Rui Reis; Seeds of Science – Miguel Seabra)

O PRIMEIRO FACILITADOR GLOBAL DE TURISMO MÉDICO EM PORTUGAL

POMOS A SUA SAÚDE EM PRIMEIRO LUGAR

O nosso objectivo é dar aos estrangeiros opções adequadas de cuidados médicos, juntando a vasta experiência em serviços de saúde, com a reconhecida hospitalidade do país, e com uma grande atenção aos detalhes. Asseguramos o bem-estar dos nossos clientes.

A Medical Port garante:

- > Acesso a serviços médicos adequados, rigorosos e eficazes em hospitais e clínicas privadas em Portugal;
- > A coordenação de todo o processo e todas as partes envolvidas em nome do interesse dos clientes;
- > Um único ponto de contacto durante a sua experiência de turismo médico;
- > Um processo rápido, tranquilo e transparente, sem preocupações;
- > Um ambiente seguro e amigável que acelerará a recuperação;
- > Um plano detalhado de turismo médico que corresponde às suas necessidades, condições médicas e interesses.

RECONHECIMENTO E PRÉMIOS

> Empresa de Turismo e Lazer do ano 2014

Este prémio reconhece a empresa que mais contribuiu para um sector estratégico da economia portuguesa, demonstrando um grande potencial para o crescimento.



> Especialista Certificado em Turismo Médico pela MTA na equipa

CLIENTES

Tipos

- > Seguradoras
- > Empresas
- > Clientes individuais

Origens

- > Angola
- > Arábia Saudita
- > Bélgica
- > E.U.A.
- > França
- > Koweit
- > Líbano
- > Paquistão
- > Quénia
- > Reino Unido

REPRESENTAÇÕES LOCAIS

- | | |
|-----------------|---------------|
| > Angola | > Moçambique |
| > E.U.A. | > Nigéria |
| > Holanda | > Suécia |
| > Médio Oriente | > Reino Unido |

OS NOSSOS PARCEIROS DE SAÚDE E TURISMO

- > Rede de hospitais privados acreditados pela JCI em Lisboa, Porto e Algarve
- > Centros de medicina desportiva em Lisboa e Porto
- > Serviços especializados de fisioterapia em Lisboa
- > Rede de centros de psicologia em Lisboa, Porto e Algarve
- > Residências assistidas
- > Operadores turísticos com programas personalizados

PRODUTOS & SERVIÇOS

Programas de turismo médico personalizados



Serviços de saúde gerais e especializados:

- > Consultas
- > Exames de Diagnóstico
- > Tratamentos não-cirúrgicos
- > Cirurgias
- > Programas médicos integrados
- > Avaliações e segundas opiniões

Prestador Global de Turismo Médico

OS NOSSOS SERVIÇOS

Especialidades médicas em destaque

- > Check-up
- > Programa de prevenção de problemas de saúde
- > Programa de avaliação de obesidade
- > Programa de perda de peso
- > Ortopedia e fisioterapia
- > Serviços de medicina desportiva
- > Cirurgia plástica e cosmética
- > Procriação Medicamente Assistida
- > Cirurgia geral
- > Tratamentos de psicologia

OS NOSSOS SERVIÇOS

Alojamento, viagens e lazer

- > Alojamento adaptado à cultura do cliente e da sua família
- > Preparativos da viagem
- > Actividades de lazer personalizadas, tais como:
 - > cruzeiros no rio;
 - > viagens privadas de barco à vela;
 - > passeios por paisagens naturais;
 - > jantares privados com celebridades;
 - > eventos culturais;
 - > refeições personalizadas;
 - > experiências exclusivas de compras.
- > Actividades alternativas para os acompanhantes



Todas as actividades de lazer são validadas pelos médicos e adaptadas às condições médicas específicas de cada cliente.

Prestador Global de Turismo Médico

OS NOSSOS SERVIÇOS

Serviços de apoio ao cliente - complementares dos serviços de saúde

- > Avaliação preliminar da história clínica do cliente pela equipa médica;
- > Consulta remota de pré-avaliação com o médico assistente;
- > Consulta com o médico assistente antes do tratamento;
- > Consulta com o médico assistente depois do tratamento;
- > Mudança de penso e inspecções da ferida no caso de tratamentos cirúrgicos;
- > Consulta remota depois do procedimento com o médico assistente;
- > Documentos de alta, exames e relatórios médicos na língua do cliente.

OS NOSSOS SERVIÇOS

Serviços de apoio ao cliente - serviços de facilitação

- > *Customer care specialist* que acompanha e ajuda o cliente à chegada e partida de Portugal e durante todos os contactos com o prestador do cuidado de saúde;
- > Motorista privado para deslocações de e para o prestador do cuidado de saúde;
- > Coordenação e planeamento da estada e do cuidado de saúde;
- > Marcações dos serviços solicitados (médicos, serviços de apoio, alojamento, viagem e lazer);
- > Transferência de informação postal e digital entre o cliente e o prestador do cuidado de saúde;
- > Gestão integrada do processo;
- > Apoio no processo de emissão do visto na embaixada local de Portugal (em alguns países);
- > Seguro de assistência em viagem.



MedicalPort
PREMIUM MEDICAL TOURISM FACILITATOR

POMOS A SUA SAÚDE EM PRIMEIRO LUGAR

Prestador Global de Turismo Médico

MedicalPort

PREMIUM MEDICAL TOURISM FACILITATOR

Av. António Augusto de Aguiar
Nr. 24, 2º Esq., Sala 1
1050-016 Lisboa
Portugal

+351 220 973 751
info@medicalport.org

www.medicalport.org